

# CallToMeeting conference call



SAMSUNG이 선택하고 20여년간 사용하고 있는  
컨퍼런스콜 서비스 **CallToMeeting**

# 전화회의로 협업이 충분합니다.

집중력이 더 강력하기 때문입니다.

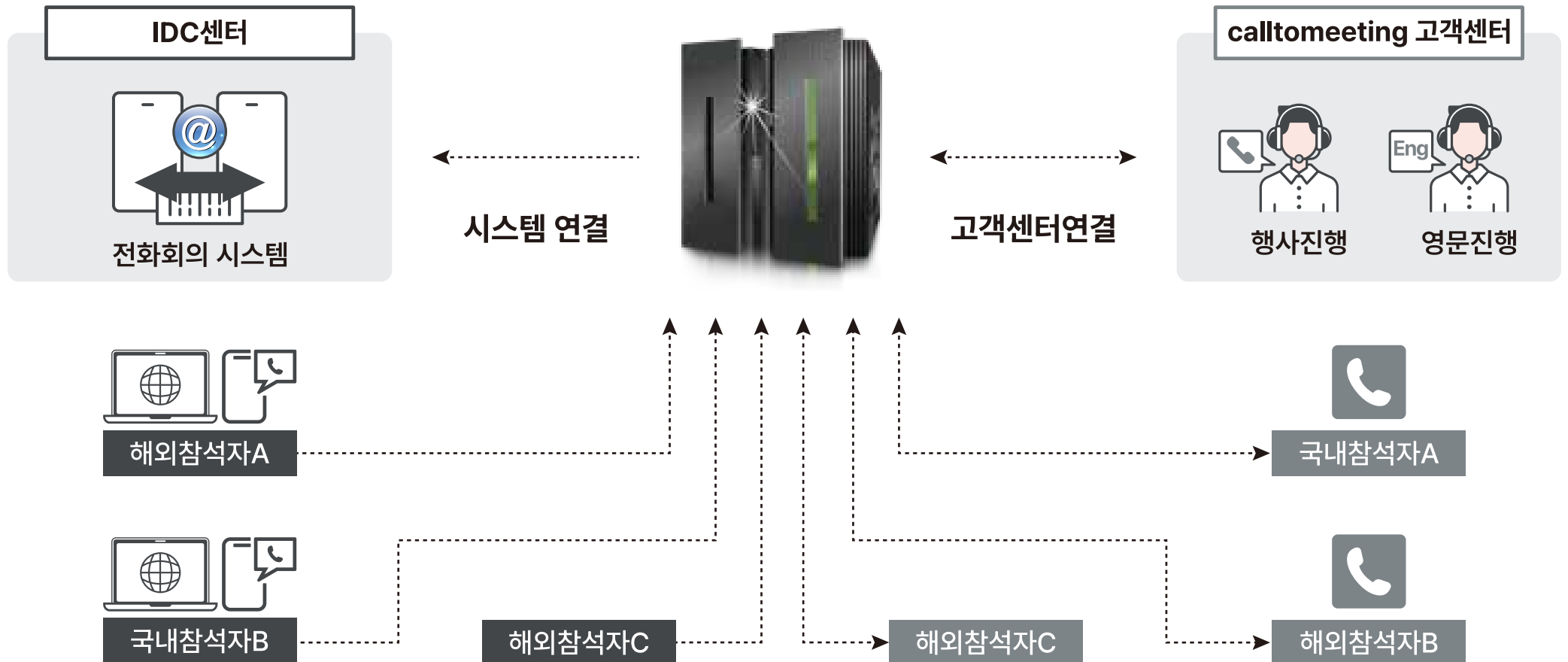
전세계 어느곳에서나 참석 가능한 전화회의는 간편함과 집중력, 그리고 이동성을 장점으로 이미 많은 기업에서 협업 도구로 활용하고 있습니다.

# CallToMeeting 서비스

CallToMeeting conference call

여러 지역에 있는 회의 참석자들이 시간, 장소, 통신장비에 구애 받지 않고 지정된 접속번호+비밀번호를 입력하여 가상공간에서 즉시 회의를 할 수 있는 기업전용 회의서비스입니다.

비대면 시대에 더욱 빛을 발하는 전화회의는 모임공간의 제약이 없고 이동시간의 낭비를 줄여 의사결정을 신속하게 함으로써 경쟁력을 향상시킵니다.



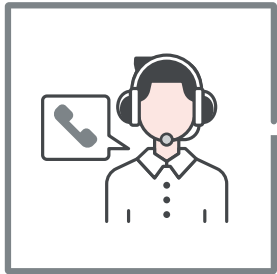
# 전화회의 서비스 특징점

콜투미팅 컨퍼런스콜은 "안정적인 시스템과 통화품질", "빠른 해결 능력", "차별화된 고객센터 운영" 으로 최고의 운영 서비스를 제공하고 있습니다.



## 안정적인 시스템과 품질

- ▶ KT IDC 센터의 교환기를 두고 운영하고 있습니다 (운영안정성 및 통화품질보증).
- ▶ 최신시스템으로 Upgrade 하여 시스템안정과 통화품질의 우수성을 확보하였습니다.



## 빠른 해결능력

- ▶ 국내 최고의 경험과 기술진으로 구성되었습니다.
- ▶ 모든 시스템이 이원화 시켜 중단없는 서비스를 제공합니다.
- ▶ 고객지원센터는 고객요청에 빠르게 대응해 드립니다.



## 차별화된 고객센터 운영

- ▶ 고객님의 Needs를 만족시킬 수 있는 고객지원팀을 구성하여 서비스하고 있습니다.
- ▶ 국내 최초로 conference call 서비스를 제공한 회사로서 30년 이상의 노하우를 축적하고 있습니다.

콜투게더 서비스는 참석자의 접속방법에 따라 직접연결, 교환원연결, 자동연결 3가지 방식이 있습니다.



직접연결



### 가장 보편화된 사용방식

- ▶ 주최자가 참석자들에게 메일이나 SNS를 통해 **회의날짜와 시간, 접속번호와 비밀번호**를 공지.
- ▶ 공지된 접속번호(031-688-6000)+비밀번호+#을 차례대로 누르고 회의 참석.
- ▶ 서비스 이용료는 주최자가 부담, 통화료는 각자 부담.(단 인터넷 전화선이면 무료)



교환원연결



### 이사회 & 해외 바이어 등 주요회의 특화된 회의방식

- ▶ 회의 전 콜투게더 고객센터(031-688-6000(\*0)) 연락.
- ▶ 일정 및 참석하실 분들의 연락처를 제공해 주면 해당시간에 맞추어 회의방 입장.
- ▶ 서비스 이용료 및 통화료는 전부 주최자가 부담.



자동연결



### 고정된 시간 & 참석자의 최적화된 회의방식



- ▶ 콜투게더 고객센터(031-688-6000(\*0)) 연락, 참석자들의 연락처를 제공 해주면 됨.
- ▶ 제공된 연락처를 비밀번호에 저장, **회의시간에 맞춰 저장된 참석자 전화번호로 시스템에서 자동으로 연결.**
- ▶ 회의시간에 참석자들은 시스템에서 걸려온 전화를 받고 참석.
- ▶ 참석자 분들은 전화벨이 울리고(031-382-7400) 회의방의 입장.

■ 신청서 작성 후 사업자등록증과 같이 보내주시면 즉시 사용 가능합니다.



## 컨퍼런스콜 이용방법

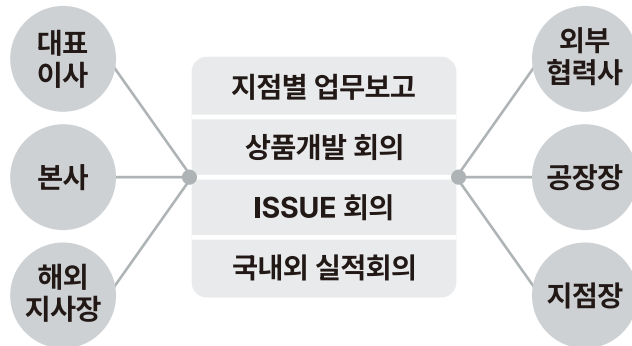
- 1** 홈페이지([www.calltogether.co.kr](http://www.calltogether.co.kr))를 통해 "가입신청을" 작성합니다.
- 2** 고객센터에서 비밀번호를 발급해드립니다.  
(비예약서비스는 별도 예약없이 언제든지 회의이용이 가능합니다)
- 3** 주최자가 참석자에게 회의일정, 접속번호, 비밀번호를 공지합니다.
- 4** 회의접속번호(031-688-6000) → 비밀번호 + # →회의연결 → 회의진행  
(참석자가 교환원을 통해 회의 참석하는 방법도 있습니다)

 비예약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입 시 부여받은 접속번호와 비밀번호를 이용하여 언제든지 예약 없이 편리하게 이용가능한 서비스.</li> <li>- 일반회의 / 보안회의</li> </ul>
 예약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객센터에 예약 후 이용 가능한 서비스</li> <li>- 교환원연결</li> </ul>

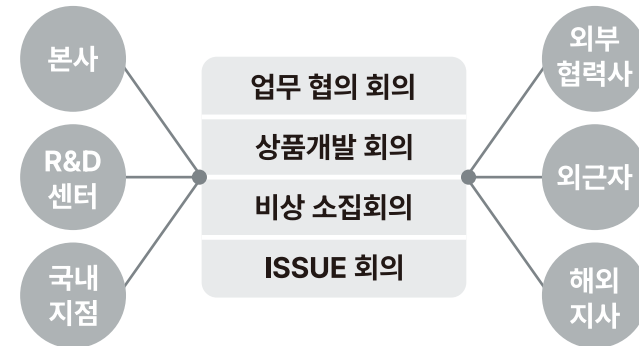
# 서비스 활용예

CallToMeeting conference call

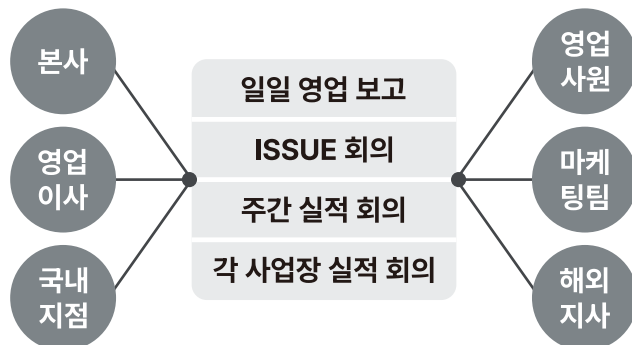
## 국내외 지점



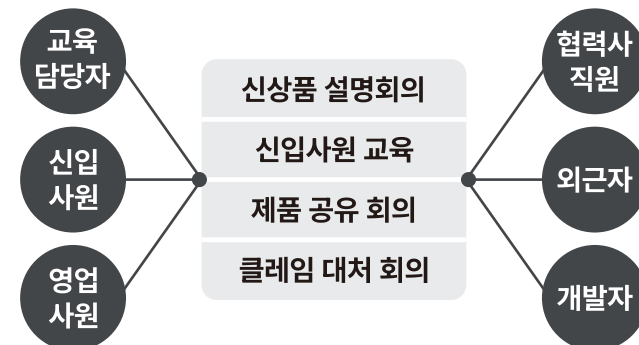
## 긴급소집회의



## 영업회의



## 교육회의



# 고객사 그룹웨어 연동활용

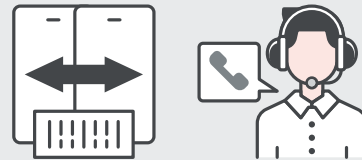
CallToMeeting conference call

일반적인 회의 뿐만이 아니라 특정회사의 Group Ware와 연동하여 전화회의 서비스 이용도 가능합니다.

## 1. 일반적인 사용방법



컨퍼런스 시스템



Conference Bridge



주최자



참석자

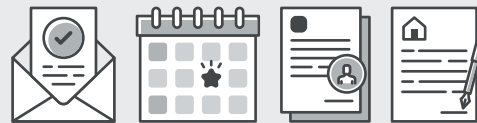


참석자

## 2. 고객사 Groupware 연동



컨퍼런스 시스템



고객사 Group Ware



주최자



참석자



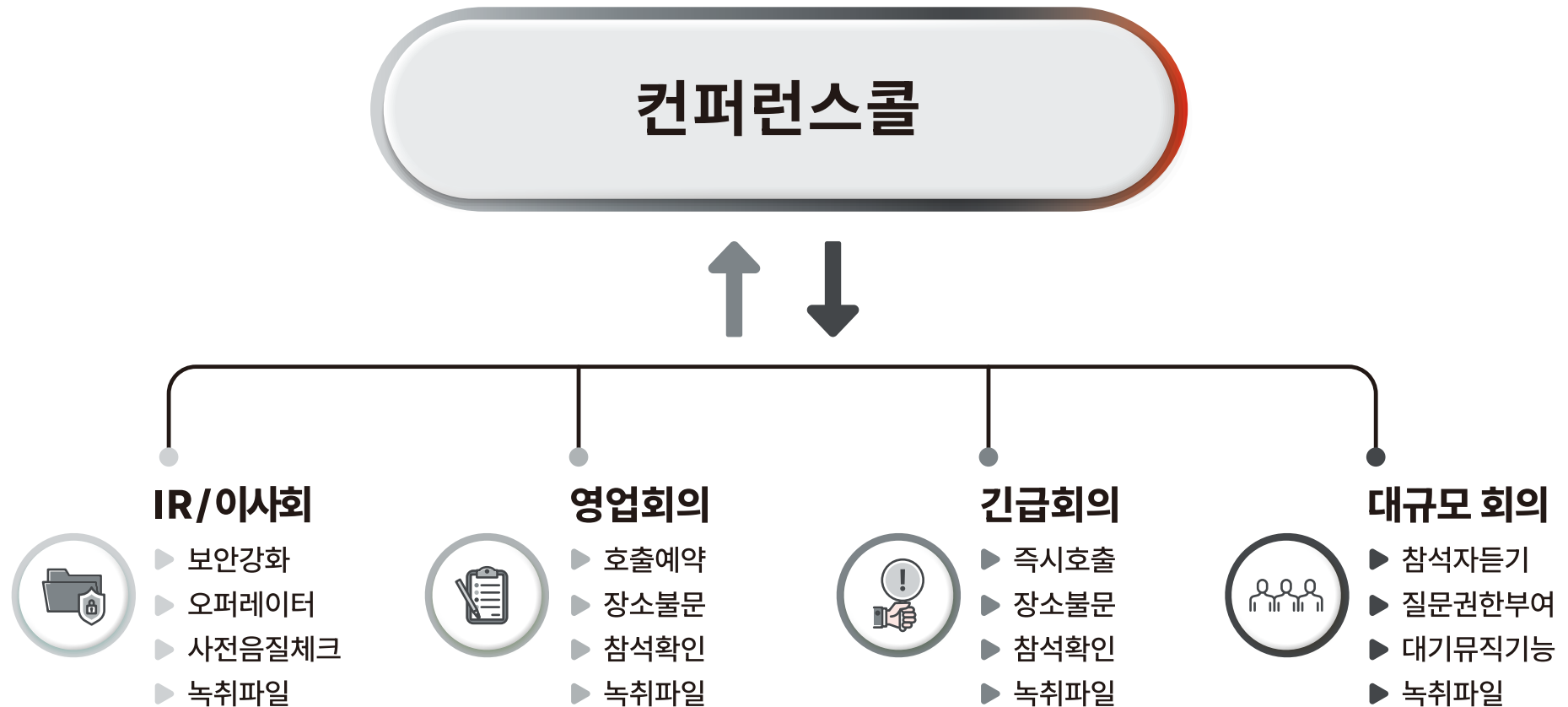
참석자



# 컨퍼런스콜 기대효과

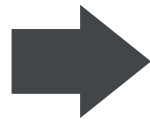
기존의 특정 회의실에 모여서 진행되던 회의방식에서 탈피하여 스마트폰, 유무선 전화기 등 기기를 이용해 다양한 장소에서 실시간으로 업무회의를 진행함으로써 이동시간, 이동비용 등 기회비용손실을 방지하고 빠른 의사결정을 할 수 있도록 하는 기업의 회의문화를 정착시킵니다.

특히, 음성전용 컨퍼런스콜은 산만해 지는 영상회의와는 달리 회의집중력이 뛰어납니다.



# 컨퍼런스콜 관리자페이지

관리자페이지를 통해 회의 예약, 참석자실시간 확인, 사용내역 조회, 녹음안내(다운/청취) 등 다양한 기능을 제공, 웹과 모바일 접속이 가능하며 간편하게 확인 가능합니다.

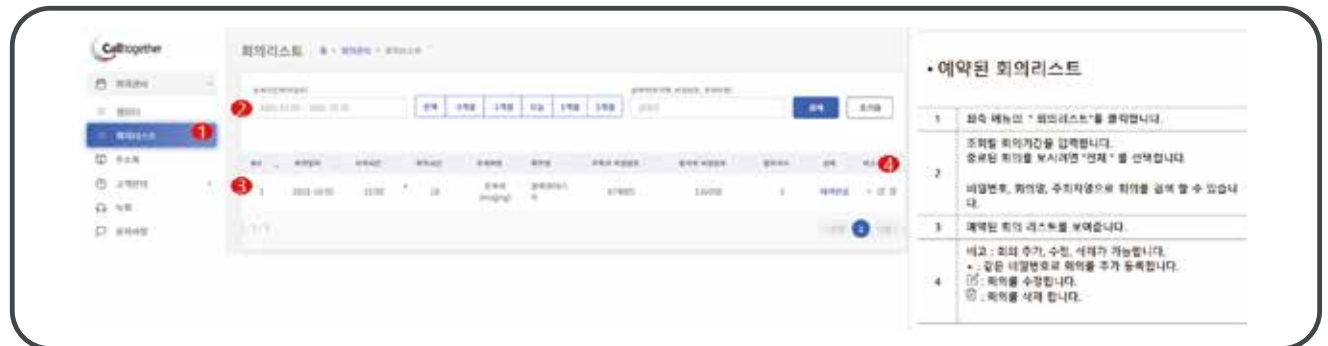


## 예약 > Reservation

- ▶ 회의예약 : 회의일정을 직접 등록하여 예약관리 가능(회의추가 및 일회성회의, 정기회의 등 예약가능)
- ▶ 부가기능 : 회의별 부가기능을 통해 회의관리 가능(녹음설정, 입 퇴장음 여부 등)

## 회의 > Conference








- ▶ 회의참석자 조회 : 현재 진행중인 회의 참석자를 실시간으로 표시하여 참석대상자의 출석여부 파악 가능.
- ▶ 회의결과 조회 : 진행된 회의의 일시, 참석자수 등 조회 가능



# 부가서비스

CallToMeeting conference call

■ 부가 서비스는 Conference Call 서비스를 이용 시 고객님의 필요에 따라 이용하시는 서비스입니다.

부가서비스	내 용
 <b>녹음청취</b>	회의 내용을 녹음하여 회의종료 후 녹음 청취연결번호로 전화하여 비밀번호 입력 후 회의 내용을 청취하는 서비스. 녹음파일 web page에서 down load/청취가능
 <b>웹캐스팅</b>	컨퍼런스콜을 모바일, PC로 청취할 수 있는 서비스 실적발표 시 많이 이용하는 서비스
 <b>Q&amp;A</b>	대규모 회의 시 주최자를 제외한 참석자들은 듣기전용 모드상태로, 전화기 버튼을 이용하여 교환원에게 요청하면 발언을 할 수 있는 질의 응답 회의 서비스
 <b>Toll Free</b>	Toll Free란 회의에 참석하는 분들의 해외통화료를 주최자가 부담하는 서비스. 로컬넘버서비스는(Local Number Service)는 회의에 참석하는 해외참석자가 국내통화료는 본인이 부담하고, 해외구간의 통화료는 주최가 부담하는 서비스(단 국가번호 문의)
 <b>회의보안</b>	회의의 보안을 확보하기 위해 회의실 차단, Double Check(이중 비밀번호), Roll Call (참석자 이름 녹음하기), Music Hold(주최자 입장 전 음악재생)의 강화된 보안 기능 서비스
 <b>IR 서비스</b>	기업에서 진행하는 각종 대외행사(IR, 주주총회, 신제품 발표회, 투자 설명회)를 컨퍼런스콜 서비스를 통해 공간 및 시간에 제약 없이 기업의 행사를 참여할 수 있는 서비스
 <b>설문조사</b>	다양한 설문조사를 실시하고 그 결과를 확인 할 수 있는 서비스입니다.

# 회의진행 기능버튼

전화회의 중에 사용 가능한 명령기능 조작입니다. 본 서비스는 회의 상태에서 전화기의 숫자 버튼을 클릭하여 조작할 수 있는 명령기능입니다. (\*전화기의 버튼을 연속하여 클릭!)

구분	명령어	기능설명	주최자	참석자
도움말	★+★	도움말	☑	☑
교환원호출	★+0	교환원호출	☑	☑
참석자호출	★+1	참석자호출	☑	
	★+2	연결된 참석자와 회의방 입장		
	★+3	(연결안되었을경우)참석자 재호출		
회의보안	★+4	회의실 차단	☑	
	★+5	회의실 차단 해제		
회의방 조절기능	★+6	녹음/녹음해제	☑	
	★+7	회의방 종료	☑	
	★+8	참석자 수 증가(예약방식만 가능)	☑	
	★+9	개인 뮤트설정	☑	☑
	8+6	참석자 전체뮤트	☑	
	8+7	참석자 전체뮤트 해제	☑	
	8+9	참석자수 확인	☑	